



Conditions Générales de Vente

Mélanie FIAND — Mel & 1 chien • Éducatrice canine

Mélanie FIAND — Mel & 1 chien

Éducatrice canine – Entreprise individuelle
4, place de la République — 41270 Droué
SIRET : 10225612000019
meletunchien@gmail.com — 06 11 65 27 38

Sommaire

- 1. Préambule
- 2. Prestations de services
- 3. Tarifs
- 4. Réservation et paiement
- 5. Forfaits
- 6. Annulation et report
- 7. Limite d'intervention
- 8. Obligations du Client
- 9. Responsabilité
- 10. Droit de rétractation
- 11. Confidentialité
- 12. Propriété intellectuelle
- 13. Utilisation des photos et vidéos
- 14. Litiges

1. Préambule

Les présentes CGV régissent la relation entre **Mélanie FIAND** (ci-après « le Prestataire ») et le Client.

Le terme « **domicile** » désigne la résidence principale ou secondaire du Client. Le terme « **chien** » désigne l'animal appartenant au Client, bénéficiaire des services proposés.

Toute réservation implique l'acceptation pleine et entière des présentes CGV.

2. Prestations de services

Le Prestataire propose des services d'éducation et d'accompagnement canin, notamment :

- Bilan comportemental
- Séances de suivi
- Forfaits d'accompagnement
- Balades éducatives
- Ateliers collectifs

Les prestations sont réalisées au domicile du Client ou dans des lieux publics autorisés. Le choix du lieu est défini en fonction des besoins du chien et des objectifs du Client.

3. Tarifs

Les tarifs sont exprimés en euros (€), nets de TVA (**TVA non applicable – article 293B du CGI**).

Les prix sont ceux en vigueur au moment de la réservation. Le Prestataire se réserve le droit de les modifier à tout moment.

Les déplacements sont inclus dans une zone définie. Au-delà, un supplément sera communiqué avant validation.

4. Réservation et paiement

Toute réservation est validée après échange avec le Prestataire. Un acompte peut être demandé pour certaines prestations. Sans acompte, le créneau ne pourra être garanti.

Le solde est à régler le jour de la prestation. Moyens de paiement acceptés : espèces, virement bancaire. Aucun délai de paiement accordé.

5. Forfaits

Les forfaits sont **nominatifs, non remboursables** et valables sur une durée définie lors de l'achat. Toute séance non utilisée dans ce délai sera considérée comme perdue.

6. Annulation et report

Toute annulation ou demande de report doit être effectuée au minimum **48 heures avant le rendez-vous**.

En cas d'annulation tardive (moins de 48h) ou d'absence :

- L'acompte est conservé
- Ou la séance est due dans son intégralité

Un report pourra être proposé selon les disponibilités du Prestataire.

7. Limite d'intervention

Le Prestataire peut refuser ou interrompre une prestation dans les cas suivants :

- Conditions de sécurité non réunies
 - Comportement dangereux du chien
 - Non-respect des consignes
 - Chien malade ou contagieux
 - Absence de suivi vétérinaire après morsure
 - Conditions météorologiques défavorables
 - Comportement irrespectueux du Client
-

8. Obligations du Client

Le Client s'engage à :

- Fournir des informations exactes concernant son chien
- Être présent et impliqué lors des séances
- Respecter les consignes du Prestataire

Le Client reste **responsable de son chien** et des dommages causés. Pour les chiens catégorisés (catégories 1 et 2), la réglementation en vigueur s'applique. En cas de morsure, une surveillance sanitaire doit être effectuée.

9. Responsabilité

Le Prestataire est soumis à une **obligation de moyens et non de résultats**. Il ne pourra être tenu responsable des comportements du chien en dehors des séances.

Sa responsabilité ne pourra être engagée que pour des dommages directs imputables à son intervention.

10. Droit de rétractation

Conformément à la législation, le Client dispose d'un délai de rétractation de **14 jours**.

En réservant une prestation avec une date d'exécution avant la fin de ce délai, le Client accepte expressément l'exécution et **renonce à son droit de rétractation**.

11. Confidentialité

Les informations transmises par le Client sont **strictement confidentielles** et utilisées uniquement dans le cadre de la prestation. Aucune donnée ne sera transmise à des tiers sans accord explicite.

12. Propriété intellectuelle

Les contenus pédagogiques et supports fournis restent la **propriété exclusive du Prestataire**. Tous les éléments du site internet sont protégés par les droits de propriété intellectuelle.

13. Utilisation des photos et vidéos

Le Client autorise le Prestataire à utiliser les photos et vidéos de son chien à des fins de communication (site internet, réseaux sociaux), **sauf opposition écrite**.

- **Portée** : publications, publicités, articles et tout contenu promotionnel
- **Durée** : l'autorisation est valable sans limitation de durée
- **Compensation** : le Client renonce à toute compensation financière
- **Révocation** : retrait possible à tout moment par écrit — l'utilisation passée reste valide

Important : En acceptant les CGV, le Client accepte l'usage de photos/vidéos de son chien à des fins promotionnelles, sauf opposition expresse formulée par écrit.

14. Litiges

En cas de litige, une **solution amiable sera privilégiée**. À défaut, le litige sera porté devant les juridictions compétentes.

Fait le : 20/03/2026